

## **Jegyvásárlási és jegyvisszaváltási szabályzat**

A Filharmonia Magyarország Nonprofit Kft. (továbbiakban: Társaság) a rendezvények tekintetében fenntartja az időpont, a helyszín és a szereplőváltatás, valamint a lemondás jogát.

A Társaságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

A jegyvásárlással a Vevő beleegyezését adja, hogy a Társaság a teljesítést megkezdje (a szállítással igényelt jegyek és bérletek esetében), illetve azt teljesítettnek tekintse (a saját nyomtatású, valamint a személyes átvétellel igényelt jegyek és bérletek esetében). Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének l) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy a jegyvásárlás olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozik, amely egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól.

Amennyiben egy rendezvény a Társaságnak fel nem róható okból (pl.: vis maior) nem valósul meg, de a rendezvény eredeti időpontjának tárgyévét követő év december 31. napjáig a rendezvényre új időpont kerül meghirdetésre, úgy a jegyek az új időpontra érvényesek és a rendezvény elmaradására irányadó szabályok nem alkalmazhatóak, a jegyek visszaváltására nincs lehetőség.

Rendezvény elmaradása esetén a jegyek a vásárlás helyén, a rendezvény időpontjától számított 30 napos jogvesztő határidőn belül válthatók vissza. Egyéb esetben jegyet kicserélni, visszaváltani nincs lehetőség.

A rendezvény elmaradásából, vagy halasztásából eredő költségekért (pl.: utazás, szállás) a Társaság nem felel, a fentiekben szabályozott jegyvisszaváltáson kívül a vásárló nem léphet fel semmilyen egyéb követeléssel vagy kártérítési igényel a Társasággal szemben.

